

## ہم آپ کی رائے سننا چاہتے ہیں:

### تعریف، شکایات اور مشورے۔

ہمیں بتائیں کہ ہم نے کیا اچھا کیا ہے اور ہمیں کیا بہتر کرنے کی ضرورت ہے ہمارے ساتھ آپ اپنی رائے کا اشتراک کیسے کریں:

- براہ راست ایک عملے کے رکن سے بات کریں
- اپنی رائے اس ای میل [patientliaison@coombe.ie](mailto:patientliaison@coombe.ie) پر دیں
- رائے دینے کا ایک فارم مکمل کریں اور اس کو تمام طبی تشخیص کے علاقے میں دئے گئے منتخب کردہ ڈبوں
- میں ڈالیں۔ مریض عملے کے ایک رکن کو بھی رائے کا فارم جمع کرا سکتے ہیں۔
- مریضوں کے رابطہ مینیجر (پی ایل ایم) کو 4085275 (01) پر ٹیلیفون کریں
- مریضوں کے رابطہ مینیجر کو Coombe خواتین اور بچوں کے ہسپتال، کارک اسٹریٹ، ڈبلن 8، پر لکھیں۔

### شکایات کی پالیسی کا بیان:

آپ کی رائے کا خیر مقدم کیا گیا ہے اور یہ ہمارے لئے قابل قدر ہے، یہ ہمیں ہماری دیکھ بھال کو مسلسل بہتر بنانے میں مدد دیتا ہے، اور ہماری خدمات کو بھی جو ہم صارفین کو فراہم کرتے ہیں

آپ ہماری رائے دینے کی پالیسی کے بارے میں مزید [www.coombe.ie](http://www.coombe.ie) پر پڑھ سکتے ہیں  
اگر آپ اپنی شکایت کے نتیجہ سے خوش نہیں ہیں تو آپ HSE کی طرف سے جائزہ لینے کے لئے [www.hse.ie/your say](http://www.hse.ie/your say) پر یا محتسب کو [www.ombudsman.ie](http://www.ombudsman.ie) پر پوچھ سکتے ہیں

بدقسمتی سے ہم صرف انگریزی میں رائے حاصل کر سکتے ہیں۔ لہذا، اگر آپ رائے فراہم کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم عملے کی ایک رکن سے رابطہ کریں اور تشریح کرنے میں مدد کا بندوبست کریں۔

شکریہ کے ساتھ

Coombe خواتین اور بچوں کے یونیورسٹی ہسپتال کی انتظامیہ۔